

INFO COVID 19



CHECK-IN

All'arrivo viene misurata la temperatura corporea dell'Ospite?

La misurazione della temperatura corporea è prevista all'arrivo, e il gestore può impedire l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

E' disponibile il check-in on-line?

Sì, si può fare il check-in on-line. Se interessato può richiedere informazioni al personale di ricevimento.

Devo osservare norme particolari all'interno dell'Hotel?

La difesa anti-COVID si basa su tre semplici principi fondamentali:
1) uso della mascherina; 2) igiene personale; 3) distanziamento di almeno un metro

È prevista la misurazione della temperatura corporea per i dipendenti della struttura?

Sì, viene misurata la temperatura corporea a tutti i dipendenti ogni volta che entrano in hotel.

INFO COVID 19



RISTORAZIONE

È prevista la misurazione della temperatura corporea per accedere ai ristoranti?

No, non è prevista la misurazione della temperatura corporea degli ospiti, anche se è facoltà del gestore poterlo fare, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

All'interno del ristorante devo indossare la mascherina?

All'interno del ristorante i clienti devono indossare la mascherina quando non sono seduti al tavolo.

All'ingresso del ristorante ci sono prodotti disinfettanti?

Sì, ci sono prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici.

E' possibile prenotare il pasto?

Sì, la prenotazione è obbligatoria, dato che non possono essere presenti all'interno del locale più clienti di quanti siano i posti a sedere, con le dovute distanze.

A quale distanza sono posizionati i tavoli?

I tavoli sono disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non ne siano soggette (questo ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).

E' consentita la consumazione a buffet, ad esempio per la prima colazione?

La consumazione a buffet non è consentita. Gli ospiti indicheranno al cameriere le loro preferenze e verranno serviti al tavolo. È possibile prenotare il room service anche per la colazione.

Come avviene la consultazione dei menù?

Sarà possibile scaricare una App che permetterà all'ospite di scegliere i piatti del menu.

INFO COVID 19



MASCHERINA E GUANTI

Devo portare la mascherina durante la vacanza?

Gli ospiti devono sempre utilizzare la mascherina quando sono all'esterno dell'unità abitativa e sempre quando non è possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare).

Devo indossare i guanti monouso durante la vacanza?

Viene garantita un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, e viene promosso l'utilizzo frequente da parte degli ospiti e del personale. Non è quindi obbligatorio l'uso dei guanti monouso.

Il personale all'interno dell'hotel deve indossare la mascherina?

Il personale è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando si trovi in presenza degli ospiti e, comunque sia, in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.

INFO COVID 19



UNITA' ABITATIVE E HOTEL

Come vengono sanificate le camere dell'hotel?

Le nostre addette sanificano la camera ad ogni cambio ospite con l'utilizzo di prodotti detergenti certificati o di altri mezzi fisici quali il vapore. Viene inoltre garantito il ricambio d'aria naturale.



SERVIZI IGIENICI CENTRALIZZATI

Come devono essere utilizzati i servizi igienici e come vengono sanificati?

Nei servizi igienici sono disponibili dei dispenser con soluzioni idroalcoliche igienizzante per l'igiene delle mani. La sanificazione costante delle superfici, delle parti di contatto e dei sanitari effettuata dal nostro personale garantisce la sicurezza degli utenti. Vi consigliamo comunque di utilizzare i bagni nelle aree comuni solo se non è possibile l'utilizzo del bagno in camera.